

شاخص ها و فرایندهای کلیدی (بالین و غیر بالین) پرستاری سال ۱۴۰۳ (مسئول جمع بندی: خانم نصیری)

ردیف	نام فرایند	درجه اهمیت	نوع فرایند	هدف	شاخص	ارزیاب	زمان	گروه هدف
1	فرایند دارو دهی	۴	بالین	ارتقای کیفیت عملکرد پرسنل در خصوص اقدامات دارویی	میانگین درصد اجرای فرایند اقدامات دارویی بر اساس اصول استاندارد	محمد مرشد زاده	اردیبهشت/ مرداد/ آبان/ بهمن	کلیه بخش های درمانی
2	تحويل و تحويل بالینی	۴	بالین	ارتقای کیفیت عملکرد پرسنل در خصوص تحويل شیفت بالینی	میانگین درصد اجرای فرایند تحويل شیفت بالینی بر اساس اصول استاندارد	فاطمه کریمی	اردیبهشت/ مرداد/ آبان/ بهمن	کلیه بخش های درمانی
3	ارزیابی اولیه بیمار	۴	بالین	ارتقای کیفیت عملکرد پرسنل در خصوص ارزیابی اولیه بیماران	میانگین درصد اجرای فرایند ارزیابی اولیه بیماران	اعظم عابدی	اردیبهشت/ مرداد/ آبان/ بهمن	کلیه بخش های درمانی
4	کنترل جذب و دفع	۳	بالین	ارتقای کیفیت عملکرد پرسنل در خصوص کنترل جذب و دفع بیماران	میانگین درصد اجرای فرایند کنترل جذب و دفع بیماران	سمیه احمدی	اردیبهشت/ بهمن	کلیه بخش های درمانی
5	نحوه کار با الکترو شوک	۴	بالین	ارتقای کیفیت عملکرد پرسنل در خصوص نحوه کار با الکترو شوک	میانگین درصد اجرای فرایند نحوه کار با الکترو شوک بر اساس اصول استاندارد	غزاله رحیمی	اردیبهشت/ مرداد/ آبان/ بهمن	کلیه بخش های درمانی
6	پیشگیری از زخم بستر	۳	بالین	ارتقای کیفیت عملکرد پرسنل در خصوص پیشگیری از زخم بستر	میانگین درصد اجرای فرایند پیشگیری از زخم بستر	رویا ریحانی	اردیبهشت/ بهمن	کلیه بخش های درمانی

7	مراقبت قبل، حین، بعد از عمل	۴	بالین	ارتقای کیفیت عملکرد پرسنل در خصوص مراقبت قبل، حین، بعد از عمل	میانگین درصد اجرای فرایند راقبت قبل، حین، بعد از عمل بر اساس اصول استاندارد	سمیرا نوبخت	اردیبهشت/ مرداد/آبان/ بهمن	کلیه بخش های درمانی
8	کنترل علائم حیاتی	۴	بالین	ارتقای کیفیت عملکرد پرسنل در خصوص کنترل علائم حیاتی	میانگین درصد اجرای فرایند کنترل علائم حیاتی	زهره موی ابادی / نسیم نظامی	اردیبهشت/ مرداد/آبان/ بهمن	کلیه بخش های درمانی
9	پیشگیری از سقوط	۴	بالین	ارتقای کیفیت عملکرد پرسنل در خصوص پیشگیری از سقوط	میانگین درصد اجرای فرایند پیشگیری از سقوط	اکرم سقازاده	اردیبهشت/ مرداد/آبان/ بهمن	کلیه بخش های درمانی
10	ترانسفوزیون خون و فراورده های خونی	۴	بالین	ارتقای کیفیت عملکرد پرسنل در خصوص ترانسفوزیون خون و فراورده های خونی	میانگین درصد اجرای فرایند	نازنین آلبرکرد	اردیبهشت/ مرداد/آبان/ بهمن	کلیه بخش های درمانی
							اردیبهشت/ مرداد/آبان/ بهمن	
۱۱	اعزام بیمار	۳	بالین	ارتقای کیفیت عملکرد پرسنل در خصوص اعزام بیماران	میانگین درصد اجرای فرایند اعزام بیمار بر اساس اصول استاندارد	ماندانا نیکو/ نسیم نظامی	اردیبهشت/ بهمن	کلیه بخش های درمانی
12	احیای قلبی ریوی	۴	بالین	ارتقای کیفیت عملکرد پرسنل در خصوص احیای قلبی ریوی	میانگین درصد اجرای فرایند احیای قلبی ریوی	گلناز نعمتی	اردیبهشت/ مرداد/آبان/ بهمن	کلیه بخش های درمانی
۱۳	نقل و انتقال بیمار	۳	بالین	ارتقای کیفیت عملکرد پرسنل در خصوص نقل و انتقال بیمار	میانگین درصد اجرای فرایند نقل و انتقال بیمار بر اساس اصول استاندارد	نازنین آلبرکرد	اردیبهشت/ بهمن	کلیه بخش های درمانی

14	ثبت و گزارش نویسی	۳	غیر بالین	ارتقای کیفیت عملکرد پرسنل در خصوص گزارش نویسی بر اساس فرایند	میانگین درصد اجرای فرایند گزارش نویسی (فرایند پرستاری) بر اساس اصول	یاسمن طاهریان	اردیبهشت/ بهمن	کلیه بخش های درمانی
15	تنظیم کاردکس	۴	غیر بالین	ارتقای کیفیت عملکرد پرسنل در خصوص تنظیم کاردکس دارویی	میانگین درصد اجرای فرایند تنظیم کاردکس دارویی	خدیجه اکبرزاده	اردیبهشت/ مرداد/آبان/ بهمن	کلیه بخش های درمانی
16	چارت راند پرونده	۳	غیر بالین	ارتقای کیفیت عملکرد پرسنل در خصوص چارت راند پرونده	میانگین درصد اجرای فرایند چارت راند پرونده	نرگس تقی پور	اردیبهشت/ بهمن	کلیه بخش های درمانی
۱۷	مشاوره بیماران	۳	غیر بالین	ارتقای کیفیت عملکرد پرسنل در خصوص مشاوره بیمار	میانگین درصد اجرای فرایند مشاوره بیماران	نرگس بذرافشان	اردیبهشت/ بهمن	کلیه بخش های درمانی
۱۸	پذیرش و ترخیص	۳	غیر بالین	ارتقای کیفیت عملکرد پرسنل در خصوص پذیرش و ترخیص بیمار	میانگین درصد اجرای فرایند پذیرش و ادمیت بیمار بر اساس اصول استاندارد	سپیده نصری	اردیبهشت/ بهمن	کلیه بخش های درمانی
۱۹	استفاده از وسایل حفاظت فردی	۴	غیر بالین	ارتقای کیفیت عملکرد پرسنل در خصوص استفاده از وسایل حفاظت فردی	میانگین درصد اجرای فرایند استفاده از وسایل حفاظت فردی بر اساس اصول استاندارد	اکرم سقازاده	اردیبهشت/ مرداد/آبان/ بهمن	کلیه بخش های درمانی
۲۰	کار با ونتیلاتور	۴	غیر بالین	ارتقای کیفیت عملکرد پرسنل در خصوص کار با ونتیلاتور	میانگین درصد اجرای فرایند کار با ونتیلاتور	مهشاد موثقی	اردیبهشت/ مرداد/آبان/ بهمن	کلیه بخش های درمانی
۲۱	داروهای ترالی کد	۴	غیر بالین	ارتقای کیفیت عملکرد پرسنل در خصوص آشنایی با داروهای ترالی کد	میانگین درصد اجرای فرایند آشنایی با داروهای ترالی کد	اعظم عابدی	اردیبهشت/ مرداد/آبان/ بهمن	کلیه بخش های درمانی

کلیه بخش های درمانی	اردیبهشت / مرداد / آبان / بهمن	اکرم سقازاده	میانگین درصد اجرای فرایند بهداشت دست	ارتقای کیفیت عملکرد پرسنل در خصوص بهداشت دست	غیر بالین	۴	بهداشت دست	۲۲
---------------------	--------------------------------	--------------	---	--	-----------	---	------------	----

درجه اهمیت ۴

درجه اهمیت ۳

درجه اهمیت ۲

